



## Safety and Regulatory Information

IP-HG series xPON ONT

# Preface

This document includes safety instructions, warnings and regulatory compliance information for IP-HG series xPON ONT with power adapter.

## Applies to

### **Product:**

Class B IP-HG series xPON ONT with power adapter

### **Model:**

- IP-HG12
- IP-HG12V
- IP-HG15
- IP-HG15V
- IP-HG30
- IP-HG30V

# Contents

<b>Safety Precautions</b>	<b>1</b>
English	1
Port. (Amér.Lat.)	2
 <b>European Directives Compliance</b>	 <b>4</b>
CE Mark Warning	4
Declaration of Conformity	5
Operating Frequency/Max Output Power	5
Restrictions in the 5 GHz Band	5
Power Adapter Information	6
Software Version	7
 <b>RECYCLING</b>	 <b>7</b>
English	7
Port. (Amér.Lat.)	7

# Safety Precautions

## English

Before operating, read the operation instructions and precautions to be taken, and follow them to prevent accidents. The warning and danger items in other documents do not cover all the safety precautions that must be followed. They are only supplementary information, and the installation and maintenance personnel need to understand the basic safety precautions to be taken.

- The device is for indoor usage only.
- For wall mounting, the device is only suitable for mounting at heights  $\leq 2\text{m}$ .
- For desktop mounting, the device must be horizontally mounted for safe use.
- Do not use the device in a place where wireless devices are not allowed.
- Please use the included power adapter.
- If the device does not have the power button, the mains plug is used as the disconnect device and shall remain readily operable. The power socket shall be installed near the device and easily accessible.
- Operating environment: Temperature:  $0^{\circ}\text{C}$ - $55^{\circ}\text{C}$  ( $32^{\circ}\text{F}$ - $131^{\circ}\text{F}$ ); Humidity: (10% - 95%) RH, non-condensing; Storage environment: Temperature:  $-40^{\circ}\text{C}$ - $70^{\circ}\text{C}$  ( $-40^{\circ}\text{F}$ - $158^{\circ}\text{F}$ ); Humidity: (5% - 90%) RH, non-condensing. The data comes from tests conducted in the IP-COM laboratory.
- Keep the device away from water, fire, high electric field, high magnetic field, and inflammable and explosive items.
- Keep this device out of reach of children to prevent children from using it as a toy and causing personal injury.
- Unplug this device and disconnect all cables during lightning storms or when the device is unused for long periods.
- Do not use the power adapter if its plug or cord is damaged.
- If such phenomena as smoke, abnormal sound or smell appear when you use the device, immediately stop using it and disconnect its power supply, unplug all connected cables, and contact the after-sales service personnel.

- Disassembling or modifying the device or its accessories without authorization voids the warranty, and might cause safety hazards.
- Refer all servicing to qualified service personnel.
- Disconnect the power source during servicing.
- The device's marking information can be found on its surface.
- Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end user.
- End users are responsible for complying with local laws and regulations.



#### **Caution, laser**

Never look at the transmit laser while the power is on. DO NOT look directly at the **PON** port and the optical fiber cable ends when they are powered on, to prevent any harm to your eyes.

## **Port. (Amér.Lat.)**

### **Precauções de Segurança**

Antes de operar, leia as instruções de operação e as precauções a serem tomadas e siga-as para evitar acidentes. Os itens de aviso e perigo em outros documentos não cobrem todas as precauções de segurança que devem ser seguidas. Eles são apenas informações suplementares e os responsáveis pela instalação e manutenção precisa entender as precauções básicas de segurança a serem tomadas.

- O dispositivo é apenas para uso interno.
- Para montagem na parede, o equipamento é adequado apenas para montagem em alturas  $\leq 2\text{m}$ .
- Para montagem em mesa, o dispositivo deve ser montado horizontalmente para garantir a segurança durante o uso.
- Não use o dispositivo em um local onde dispositivos sem fio não sejam permitidos.
- Use o adaptador de energia incluído.
- Se o dispositivo não possui um botão de ligar/desligar, o plugue principal é utilizado como dispositivo de desconexão e deve permanecer facilmente

operável. A tomada de energia deve ser instalada próxima ao dispositivo e de fácil acesso.

- Ambiente operacional: Temperatura: 0°C-55°C (32°F-131°F); Umidade: (10% - 95%) RH, sem condensação; Ambiente de armazenamento: Temperatura: -40°C-70°C (-40°F-158°F); Umidade: (5% - 90%) RH, sem condensação. Os dados vêm de testes realizados no laboratório IP-COM.
- Mantenha o dispositivo longe de água, fogo, campo elétrico alto, campo magnético alto e itens inflamáveis e explosivos.
- Mantenha este dispositivo fora do alcance das crianças para evitar que elas o usem como brinquedo e causem ferimentos pessoais.
- Desconecte este dispositivo e todos os cabos durante tempestades ou quando o dispositivo não for utilizado por longos períodos.
- Não use o adaptador de energia se o plugue ou cabo estiver danificado.
- Se fenômenos como fumaça, som ou cheiro anormal aparecerem quando você usar o dispositivo, pare imediatamente de usá-lo, desconecte a fonte de alimentação e todos os cabos conectados e entre em contato com o pessoal do serviço pós-venda.
- Desmontar ou modificar o dispositivo ou seus acessórios sem autorização anula a garantia e pode causar riscos à segurança.
- Encaminhe todos os serviços para pessoal de serviço qualificado.
- Desconecte a fonte de alimentação durante a manutenção.
- As informações de marcação do dispositivo podem ser encontradas em sua superfície.
- A configuração adequada de todas as senhas e outras configurações de segurança é de responsabilidade do instalador e/ou usuário final.
- Os usuários finais são responsáveis por cumprir as leis e regulamentos locais.



#### **Cuidado, laser**

Nunca olhe para o laser de transmissão enquanto ele estiver ligado. NÃO olhe diretamente para a porta **PON** e para as extremidades do cabo de fibra óptica quando estiverem ligados, para evitar danos aos olhos.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel>.

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

## European Directives Compliance



### CE Mark Warning

#### English

This is a Class B product.

In a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the device and your body.

**NOTE:** (1) The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. (2) To avoid unnecessary radiation interference, it is recommended to use a shielded RJ45 cable.

#### Port. (Amér.Lat.)

##### Aviso de Marca CE

Este é um produto classe B.

Em um ambiente doméstico este produto pode causar interferências de rádio, nesse caso pode ser solicitado ao usuário tomar providências em relação a isso.

Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20cm entre o aparelho e seu corpo.

**NOTA:** (1) O fabricante não é responsável por nenhuma interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento. (2) Para

evitar interferência de radiação desnecessária, é recomendado usar um cabo RJ45 blindado.

## Declaration of Conformity

### English

Hereby, SHENZHEN IP-COM NETWORKS CO., LTD. declares that the device (ONT) is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following internet address: <http://ip-com.com.cn/en/ce.html>

### Port. (Amér.Lat.)

#### Declaração de Conformidade

Por meio deste, SHENZHEN IP-COM NETWORKS CO., LTD. declara que o dispositivo (ONT) está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE.

O texto completo da Declaração de Conformidade da EU está disponível no nosso site, no endereço abaixo: <http://ip-com.com.cn/en/ce.html>

## Operating Frequency/Max Output Power

<b>English:</b> Operating Frequency/Max Output Power <b>Port. (Amér.Lat.):</b> Frequência Operativa/Potência máxima de Saída	2412 MHz-2472 MHz/20 dBm															
	5150 MHz-5250 MHz (indoor use only)/23 dBm															
	5725 MHz-5850 MHz/20 dBm (IP-HG15/IP-HG15V/IP-HG30/IP-HG30V)															

## Restrictions in the 5 GHz Band

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE
	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK(NI)





**English** - Attention: In EU member states, EFTA countries, Northern Ireland and Great Britain, the operation in the frequency range 5150 MHz - 5250 MHz is only permitted indoors.

**Port. (Amér.Lat.)** - Atenção: Nos Estados-Membros da UE, nos países da EFTA, na Irlanda do Norte e na Grã-Bretanha, a operação na faixa de frequências 5150 MHz – 5250 MHz só é permitida no interior.

## Power Adapter Information

### IP-HG12/IP-HG12V/IP-HG15



**Caution:**

Adapter Model: BN073-A12012P

Input: 100 - 240V AC, 50/60Hz, 0.4A

Output: 12V DC, 1A

Manufacturer: SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.



: DC Voltage

### IP-HG15V/IP-HG30/IP-HG30V



**Caution:**

Adapter Model: BN074-A18012P

Input: 100 - 240V AC, 50/60Hz, 0.6A

Output: 12V DC, 1.5A

Manufacturer: SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.



: DC Voltage

## Software Version

V1.X.X



## RECYCLING

### English

This product bears the selective sorting symbol for Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). This means that this product must be handled pursuant to European directive 2012/19/EU in order to be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment.

User has the choice to give his product to a competent recycling organization or to the retailer when he buys a new electrical or electronic equipment.

### Port. (Amér.Lat.)

#### RECICLAGEM

Este produto contém o símbolo de classificação seletiva para equipamentos elétricos e resíduos eletrônicos. Isso significa que este produto deve ser tratado de acordo com a Diretiva Europeia 2012/19/UE para ser reciclado ou desmontado para minimizar seu impacto no meio ambiente.

O usuário tem a opção de fornecer seu produto a uma organização competente de reciclagem ou ao revendedor quando comprar um novo equipamento elétrico ou eletrônico.

## **English-Technical Support**

Shenzhen IP-COM Networks Co., Ltd.

Email: [info@ip-com.com.cn](mailto:info@ip-com.com.cn)

Website: [www.ip-com.com.cn](http://www.ip-com.com.cn)

## **Port. (Amér.Lat.)-Suporte técnico**

Shenzhen IP-COM Networks Co., Ltd.

Site: <http://www.ip-com.com.cn/br>

E-mail: [suporte.br@ip-com.cn](mailto:suporte.br@ip-com.cn)

[comercial.br@ip-com.cn](mailto:comercial.br@ip-com.cn)

**Copyright ©2025 IP-COM Networks Co., Ltd. All rights reserved.**

This documentation (including pictures, images, and product specifications, etc.) is for reference only. To improve internal design, operational function, and/or reliability, IP-COM reserves the right to make changes to the products described in this document without obligation to notify any person or organization of such revisions or changes.